

Didier Le Dorze

Directeur du CRA d'Arnage

De l'atelier à la direction d'une concession, le parcours de Didier Le Dorze, directeur du CRA d'Arnage, près du Mans, prouve que tout est possible à celui que porte le désir de progresser et d'apprendre.



« C'est à la porte des collègues qu'il faut frapper », lance le tout jeune directeur du CRA d'Arnage. L'orientation, une étape clé. Didier Le Dorze en a fait l'expérience. Fils d'ouvrier, il a cherché quasiment seul le métier qui pouvait réunir les deux domaines qui l'attiraient : la nature et la mécanique. « Les professeurs, déjà à cette époque, semblent ignorer les potentiels de carrière dans le milieu agricole, pourtant secteur incontournable de l'économie du Grand Ouest, affirme-t-il, poursuivant : J'étais un peu fâché avec le collègue. Le déclic s'est produit quand je suis entré dans la filière. »

Une formation professionnelle

Après un CAP de mécanique agricole et de métallurgie, puis le bac, il est le premier élève du lycée de Locminé à rejoindre Saint-Hilaire-du-Arcouët (Manche) pour un BTS Agroéquipement. Des années d'études émaillées de stages : le CRA de Pontivy, en voisin qu'il est, mais aussi Massey Ferguson à Beauvais, au sein du service commercial, puis Claas France pour un projet concernant le système 3D et Autocontour. Son objectif : arriver au poste de responsable d'atelier. Les circonstances le mèneront plus loin qu'il ne pensait en entrant comme technicien d'atelier au CRA de Pontivy. Quelques mois après le début de son activité professionnelle, il saisit l'opportunité d'être

responsable technique du golf de Plœmeur. « Avec la responsabilité d'un budget à gérer, ce poste m'a fait progresser. J'y ai rencontré des situations nouvelles, des gens différents », commente-t-il. Trois ans après, il rejoint la société Blanchard comme technicien SAV spécialisé en hydraulique, électricité et électronique embarquée sur le site de Plœrmel. Toujours prêt pour un nouveau challenge, au bout d'un an il participe à la mise en place de l'atelier et du magasin de la société Espace Agri, concession Fendt créée par Jean-Michel Bernard dans le Morbihan.

Puis, nouveau changement en septembre 1998, pour un retour inattendu au CRA de Pontivy où il va prendre la relève du chef d'atelier. C'est le début d'un parrainage qui le marquera profondément, celui d'Édouard Le Scanff, alors directeur du CRA. Pendant neuf ans Didier Le Dorze va observer, apprendre... « J'ai eu les hommes et les moyens pour faire du SAV une référence », dit-il. La mise en place de la norme ISO et la construction du nouveau bâtiment vont être autant d'occasion d'avancer, de découvrir les autres métiers de la concession. Jusqu'à ce que Claas SAS le sollicite pour prendre la direction du CRA d'Arnage. Réactif, comme à son habitude, Didier Le Dorze relève le défi. « Je suis arrivé le jour de la porte ouverte, le 26 avril 2007. Un jour de bousculade, mais très

révélateur de l'état d'esprit de l'entreprise. » Et ce qu'il trouve le satisfait : des salariés impliqués et motivés. Avec un effectif de 36 personnes, le CRA réalise un chiffre d'affaires de 13,5 M€. Volume de vente : 70 tracteurs neufs par an ; le taux de pénétration se situe entre 23 et 25 %. L'objectif est de maintenir ce positionnement et de développer l'automoteur. Didier a doublé l'objectif assigné sur ce marché et l'a déjà dépassé.

Connaître et observer pour diriger

Dans ses nouvelles fonctions, le jeune directeur avance avec la même rigueur qu'il avait en tant que chef d'atelier. Les deux nécessitent tout autant une bonne capacité à manager. Ses principes : une question appelle toujours une réponse, pas de hiérarchie entre les services, montrer de l'intérêt aux tâches de chacun, dire simplement bonjour... Quant à la fibre commerciale, elle est, selon lui, en partie innée et tout aussi utile quand on est chef d'atelier. Il suit directement l'occasion, ainsi que le neuf avec l'appui des cinq

commerciaux. « Je me sens dans mon élément, poursuit Didier qui précise : On ne demande pas à un directeur d'être vendeur à la place du vendeur ou magasinier mais d'avoir une connaissance suffisante de chaque service pour avancer ensemble. » Quant au suivi des chiffres, il s'y était familiarisé à Pontivy. « J'avais exprimé à Édouard Le Scanff le souhait d'avoir plus de responsabilités. On a alors travaillé encore plus main dans la main. J'ai grandi avec lui », reconnaît Didier. Revenant sur son parcours, il estime avoir eu la chance de trouver une entreprise qui lui a permis d'évoluer : « CRA SAS avec ses 850 salariés, ses 45 sites, ses 320 M€ de chiffre d'affaires est une entreprise et une école en même temps ». Il récuse les réflexions de certains jeunes techniciens qui s'imaginent ne pas pouvoir franchir les portes de l'atelier : « Il faut savoir prendre des risques pour avoir de l'ambition, regarder les autres services, le poste que l'on vise et faire savoir que l'on veut bouger ». Un message positif et utile à bien des collègues.

Dominique Berger